

Aviso de Privacidad Integral

Nissi TecnologiaObsoleta.com, con domicilio en Sta Rosa, Apodaca N.L. / Andres Caballero, Escobedo N.L., México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

1. Datos Personales que se recaban

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente a través de nuestro formulario de contacto, vía WhatsApp, correo electrónico o cuando visita nuestro sitio web.

Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

- Nombre completo.
- Nombre de la empresa o PYME.
- Correo electrónico institucional o personal.
- Número de teléfono y/o WhatsApp.
- Dirección física (para fines de logística de recolección).
- Información fiscal (en caso de requerir facturación o servicios de deducibilidad).

2. Finalidades del tratamiento

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias:

- Proveer los servicios de gestión de residuos electrónicos (RAEE) solicitados.
- Coordinar la logística de recolección y transporte especializado.
- Emitir Certificados de Destrucción de activos tecnológicos.
- Gestionar trámites de deducibilidad y cumplimiento normativo ante autoridades ambientales.
- Responder a sus dudas, comentarios o solicitudes de asesoría técnica.

Finalidades Secundarias:

- Envío de noticias, actualizaciones sobre normatividad ambiental y nuevos servicios de economía circular (solo si usted lo autoriza).
- Realizar encuestas de satisfacción para mejorar la calidad de nuestros procesos de reciclaje.

3. Transferencia de Datos

Le informamos que sus datos personales no serán compartidos con terceros ajenos a la empresa, salvo que sea necesario para cumplir con obligaciones legales ante autoridades competitivas (como SEMARNAT o dependencias estatales) o cuando la naturaleza del servicio de certificación así lo requiera.

4. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de:

- **Correo electrónico:** info@tecnologiaobsoleta.com
- **WhatsApp:** +52 81 8257 0322

5. Uso de Cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario y analizar el tráfico de navegación. Estas herramientas no recaban datos personales que permitan identificar al usuario de forma individual. Usted puede deshabilitar el uso de cookies a través de la configuración de su navegador.

6. Cambios al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos o por cambios en nuestro modelo de negocio. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de nuestra página de internet: www.tecnologiaobsoleta.com.

Última actualización: Mayo 2026